

España y Portugal

Turismo para personas con discapacidad

RUTAS SIN BARRERASROSA M^a RUIZ ALEJO. Unidad de Promoción y Animación.

En los últimos años hemos asistido al espectacular despegue del sector turístico dentro de las zonas rurales, pero para una parte de la población no siempre resulta sencillo acceder a este tipo de servicios. Actualmente, 50 millones de europeos presentan algún tipo de discapacidad o movilidad reducida, siendo cerca de 3,5 millones los que residen en nuestro país. Para ellos se crearon las Rutas sin Barreras.

Una guía en tres idiomas recoge los establecimientos y elementos patrimoniales incluidos en la ruta. Claustro del convento de San Benito en Segura de León.

El principal propósito que buscaban los técnicos del Grupo LEADER+ Tentudía y la Agrupación de Desarrollo Terras Dentro de Portugal cuando concibieron este proyecto era contribuir a la normalización del turismo para las personas con discapacidad o movilidad reducida. “Queríamos promocionar los recursos y servicios turísticos existentes en nuestras comarcas pero desde una perspectiva más social, haciendo que fueran accesibles para todos, promoviendo un turismo sin barreras, ni físicas ni sociales, que contribuyera a la puesta en valor de nuestro patrimonio, y al tiempo, ampliar el mercado hacia otro tipo de cliente”, resume M^a Luisa del Viejo, gerente del Grupo de Tentudía.

Aunque empezaron siendo dos Grupos, pronto se unieron el Grupo LEADER+ Comarca de Olivenza y la Agencia para el Desarrollo Local no Alentejo Sudoeste.

“Desde el Ministerio, tras valorar el expediente y dadas las posibilidades del proyecto, nos propusieron ampliar el número de Grupos participantes; abrimos una nueva convocatoria y aceptamos otros dos Grupos porque más hubieran dificultado la gestión y puesta en marcha del mismo”, termina la gerente.

El primer paso fue realizar un estudio sobre las condiciones de accesibilidad de los establecimientos situados en las comarcas participantes. Así mismo se estudió la legislación vigente comprobando que “la ley es muy exigente, y que si nos ceñíamos a ella, no encontraríamos ningún establecimiento que la siguiera a rajatabla” explica M^a Luisa.

De este modo se pusieron en contacto con algunas asociaciones de personas con discapacidad en busca de asesoramiento. Una de ellas fue la Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos. “Ellos nos recomendaron

que cubriéramos unos mínimos imprescindibles”, indica la gerente de Tentudía. Desde el Grupo se ha trabajado en la accesibilidad desde el punto de vista “adaptado”, es decir, que cualquier persona con movilidad reducida (minusválidos físicos y sensoriales, embarazadas, personas mayores...) pueda acceder y utilizar las instalaciones de forma autónoma e independiente.

Cualquier persona con movilidad reducida puede utilizar las instalaciones de forma autónoma e independiente

Para ello, había que adaptar ciertas infraestructuras y servicios. “Se realizó un estudio exhaustivo del grado de accesibilidad de todos ellos elaborando un inventario de las barreras físicas encontradas. La selección se hizo marcando los mínimos necesarios para el total bienestar del usuario al que iba dirigido” explican desde el Grupo. A los establecimientos que requerían alguna adaptación se les facilitó unas pautas para que cumplieran los criterios de accesibilidad y pudieron beneficiarse de las ayudas lanzadas desde los GDR a fin de acometer la reforma y entrar a formar parte de la ruta.

Sensibilización de los empresarios

El proyecto ha trabajado en varios ámbitos. El primero de ellos estaba dirigido al empresario turístico, generalmente de carácter privado. De esta manera se realizaron labores de sensibilización sobre la necesidad de hacer accesibles los lugares turísticos y los centros de ocio. “Los empresarios se mostraron muy receptivos ante el proyecto porque vieron posibilidad de rentabilizar la inversión hecha en las labores de adaptación en sus negocios”. Además, se les impartieron cursos junto con guías, técnicos y trabajadores de las administraciones sobre el trato que debía darse a personas con algún tipo de discapacidad. Igualmente a las asociaciones de personas con discapacidad les pareció muy positiva la idea ya que el proyecto contribuía a su lucha por alcanzar su derecho a la autonomía y a la normalización en el ocio y el turismo.

Para saber si los pasos dados habían sido los correctos, se realizó un intercambio turístico entre las cuatro comarcas y se invitó a una persona con discapacidad a pasar un par de días en cada uno de los territorios para que realizara un recorrido turístico y validara la ruta diseñada. “Llegas a comprender cuantas barreras



Se ha realizado un estudio sobre las condiciones de accesibilidad de los establecimientos situados en las comarcas participantes.

hay y percibes el desafío que supone hacer accesible un territorio” lamenta M^a Luisa. Así se verificó la adecuación de las instalaciones e infraestructuras y se hicieron recomendaciones para subsanar las deficiencias encontradas.

En septiembre ha comenzado la promoción de las Rutas sin Barreras a través de la publicación de una guía en tres idiomas (español, portugués e inglés) que recoge los establecimientos y elementos patrimoniales incluidos en la ruta; además se han lanzado una serie de dípticos y DVDs, que se repartirán en ferias del sector.

Entre sus próximos planes figura crear una página Web accesible y distribuir folletos en braille en las visitas a lugares patrimoniales. “Esperamos, finaliza M^a Luisa, que todos los establecimientos que han creído en las rutas puedan ver su esfuerzo recompensado para que podamos seguir concienciando a los que vengan detrás”. 🍏

LEADER+ Tentudía

Tel: 924 517 193
Fax: 924 517 169
correo@tentudia.com
www.tentudia.com

Routes without borders

Four Spanish and Portuguese Rural Development Groups have worked together to create Routes without Borders, a trans-national tourism project. The aim of the project is to promote tourism that is also accessible to people with disabilities or limited mobility. In order to achieve this aim, the project has worked with business leaders in the sector to design routes that allow access to establishments, leisure centres, monuments, etc. All the places listed along the routes are brought together within a guide translated into three languages.