

Sierra de Alcaraz y Campo de Montiel (Albacete)

Comidas a domicilio para la tercera edad

ANCIANOS AUTOSUFICIENTES

JOSÉ GARCÍA (Texto y fotos). GAL Sierra de Alcaraz y Campo de Montiel.



El servicio comarcal de comidas a domicilio 'El Puchero' de El Bonillo, que regenta María Hernández, elabora comidas caseras para distribuir las en los domicilios de una clientela de la tercera edad y otros colectivos dependientes, de la comarca del Campo de Montiel. La empresa atiende cada día a 80 usuarios de cinco municipios.

'El Puchero' comenzó con tres trabajadores y nueve usuarios y hoy cuenta con cinco trabajadores y ochenta usuarios.

El proyecto, según cuenta su promotora, María Hernández, surgió tras dejar su trabajo como asistente en la vivienda tutelada de El Bonillo y realizar un curso de emprendedores y otro de ayuda a domicilio. Fue entonces cuando pensó en poner en marcha esta iniciativa, al detectar, mientras hacía las prácticas, que el mayor problema de las personas mayores es el de no poder hacerse la comida en su casa: "Me di cuenta de que si los jubilados de nuestros pueblos solucionaban el problema de la comida, tendrían más posibilidades de permanecer en sus casas sin necesidad de ir a una residencia". El proyecto, subvencionado en un 36,5% por la iniciativa LEADER+ y con una inversión total elegible de 55.164 euros, fue premiado en el concurso 'IDEA 2002', convocado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

'El Puchero' comenzó con tres trabajadores y nueve usuarios, y, tras dos años de andadura profesional, cuenta con cinco trabajadores y dos furgonetas isotérmicas que realizan dos rutas diarias para atender a más de 80 usuarios

repartidos en cinco municipios: El Ballestero, Lezuza, Tiriez, Ossa de Montiel y Munera.

La iniciativa también ha sido reconocida con el premio "al mejor proyecto que apoye la igualdad de oportunidades y contribuya a eliminar las barreras a colectivos desfavorecidos", concedido con motivo de la celebración del décimo aniversario de la constitución de la Asociación de Desarrollo Rural de Castilla-La Mancha (CEDERCAM), en un acto celebrado en Cuenca el pasado mes de enero, al que concurrían 36 promotores de la región.

Ancianos autosuficientes

'El Puchero' es un proyecto que ofrece un servicio de proximidad y que está dirigido a un colectivo dependiente, cada vez más numeroso en las zonas rurales. Como iniciativa tiene dos efectos claros: por una parte, ha posibilitado el autoempleo de la promotora, y la contratación de otras cinco personas, tres de ellas mujeres; por otra, cubre una necesidad del colectivo más numeroso de los municipios de la comarca del Campo de Montiel, el de las personas mayores.

“El servicio –apunta la promotora– permite que estos ancianos puedan permanecer en sus casas de manera autosuficiente, ya que de otra forma, tendrían que marchar a residencias o a casas de familiares”.

La promotora quiere abrir locales en otros municipios para abaratar los costes de transporte

María Hernández se ha marcado como meta asistir a 100 ancianos, ampliar las dos rutas que ahora está abasteciendo, y abrir locales en otros municipios con el fin de abaratar los costes de transporte. Al mismo tiempo, ofrece comidas al público en general en su pequeño restaurante de El Bonillo y servicio de ‘catering’ para todo tipo de celebraciones como bautizos, bodas, comuniones, etc. No descarta la posibilidad de firmar contratos para realizar el servicio de comidas en colegios y residencias de personas mayores. También pretende ampliar el campo de actuación a otras comarcas colindantes, “siempre que la distancia permita mantener los objetivos de calidad y atención personalizada, y que sea rentable económicamente”.

Diets a medida

Las comidas de ‘El Puchero’ son preparadas de acuerdo con las recetas tradicionales de la zona, desde arroz con liebre y cocido, hasta gazpacho, estofado, caldo de patatas, natillas, arroz con leche... “Algunos días elaboramos hasta tres menús diferentes –apunta María Hernández– y siempre teniendo en cuenta que sean platos que ellos conozcan desde siempre, aunque con menos aceite y poca sal”.

Los usuarios pueden contratar los servicios de ‘El Puchero’ de forma independiente o a través de los Servicios Sociales de cada uno de los municipios, que, además de asumir una parte del coste, elaboran fichas técnicas y facilitan a la empresa la información precisa sobre la dieta alimentaria de cada uno de los clientes, teniendo en cuenta las circunstancias de salud y los gustos personales de los usuarios. La confianza de los clientes de ‘El Puchero’ es tal, que algunas personas mayores les dejan la llave de su casa para que puedan llevarles la comida cuando ellos no estén.



La promotora y su equipo en la puerta del restaurante.

La puesta en marcha de este proyecto está permitiendo cubrir las necesidades básicas de alimentación de un amplio colectivo a través de la atención personalizada de personas que encuentran dificultades para manejarse solas o que buscan alternativas a dejar su domicilio por residencias para mayores.

Entre los problemas encontrados para el buen desarrollo del proyecto, destaca, según su promotora, la dificultad para encontrar trabajadores interesados, dado el poco atractivo de los horarios del sector de la hostelería, así como la falta de formación de los propios trabajadores, que se está intentando solucionar desde el propio GAL con cursos sobre gestión y administración de empresas, restauración, cocina, etc.

Por otra parte, María Hernández ha mostrado un gran interés en la difusión de esta iniciativa en otros GAL de la provincia de Albacete



e incluso de otras comunidades autónomas, lo que confiere un valor añadido al proyecto y está facilitando su transmisión a otros entornos rurales con las mismas necesidades. 🍷

El servicio de comidas a domicilio complementa la actividad del restaurante.

■ GAL Sierra de Alcaraz y Campo de Montiel
Telf. 967 380 854
cedercam4@local.jccm.es