

Oriente de Asturias

Informaciones de servicio público en el móvil

TIENES UN MENSAJE

LUIS FERNÁNDEZ MUÑOZ. Oficina de Información Juvenil-Arriondas

COVADONGA FERNÁNDEZ GARCÍA. Oficina de Información Juvenil-Llanes



Recibir convocatorias y otras informaciones útiles sobre empleo, vivienda, cursos o ayudas a través del móvil es una iniciativa que conecta a la perfección con las costumbres y la mentalidad de los jóvenes. Éste es el sencillo servicio que ofrece la Mancomunidad de la Comarca del Oriente de Asturias a la juventud de su territorio.

El Servicio Infomóvil es un servicio gratuito de envío de mensajes cortos (SMS) dirigido a jóvenes de 15 a 35 años.

La Mancomunidad de Concejos del Oriente de Asturias se encuentra situada al este de la geografía asturiana y está integrada por trece municipios: Amieva, Cabrales, Cangas de Onís, Caravia, Llanes, Onís, Parres, Peñamellera Alta, Peñamellera Baja, Piloña, Ponga, Ribadedeva y Ribadesella, el mismo territorio que constituye el grupo LEADER+ Oriente de Asturias gestionado por el GAL Consorcio para el Desarrollo Rural del Oriente de Asturias.

La población total de estos trece municipios, de montaña y netamente rurales, ronda los 50.000 habitantes que se encuentran distribuidos en 1.819 km². El número de jóvenes entre 15 y 35 años apenas llega a 12.000. La población de la Comarca Oriental se encuentra muy dispersa. Sólo en el concejo de Llanes, por ejemplo, existen 78 núcleos de población.

En cuanto al empleo, el sector servicios (turismo, comercio) está a la cabeza, seguido de la agricultura y pesca, de la construcción y la industria.

Los gestores del servicio

Las Oficinas de Información Juvenil de la Mancomunidad del Oriente son un servicio público dedicado a la información y atención de los jóvenes que cuenta con una oficina en el municipio

de Llanes y otra en el municipio de Parres, en su capital, Arriondas. Estas oficinas se encargan de atender a los 13 Ayuntamientos que conforman el territorio de la Mancomunidad y su funcionamiento se encuadra en la Red Asturiana de Información Juvenil formada por cerca de 40 Oficinas en toda la región.

En una Oficina de Información Juvenil se concentra información muy diversa que puede ayudar a los jóvenes a tomar decisiones sobre su futuro. En ellas se recopilan, clasifican, elaboran y difunden informaciones de interés para los jóvenes. Y es en esta última tarea de difundir donde se centra el Servicio Infomóvil.

Las Oficinas han atendido durante el año 2004 un total de 5.191 consultas y han utilizado todo tipo de canales para atenderlas: correo postal, teléfono, fax y e-mail. También a través de los Puntos de Información Juvenil o personalmente en los locales de las Oficinas.

El proyecto Infomóvil ya había funcionado en la Mancomunidad de los Concejos del Oriente, de manera "experimental", durante el primer trimestre de 2002, y había sido escogido, en su día, como proyecto de buenas prácticas en información juvenil y presentado, por el Principado, a un concurso nacional.

El Servicio Infomóvil es un servicio gratuito de envío de mensajes cortos (SMS), en el

En sólo seis meses de han dado de alta cerca de 300 usuarios.



que, preferentemente, los jóvenes de 15 a 35 años se dan de alta como usuarios demandantes de un tipo determinado de información de especial importancia para sus intereses (empleo, vivienda, subvenciones, formación, etc.).

La sencillez del servicio prestado contrasta, sin embargo, con la complejidad de su planificación y ejecución por parte de las dos Oficinas de Información Juvenil encargadas de su funcionamiento.

Los orígenes de la idea

En los estudios estadísticos sobre la juventud se señala que la disponibilidad del teléfono móvil es del 92% y que un 94% de jóvenes entre los 15 y los 29 años lo utilizan para el envío de mensajes de texto, mensajes multimedia, para bajar canciones, tonos, participar en concursos, etc.

Ante esta realidad social, las Oficinas de Información Juvenil del Oriente pensamos que sería muy interesante llevar la información directamente al usuario y llegar a una cierta personalización de los servicios de información, adecuando la difusión de la información con parámetros de calidad.

En el mes de mayo del presente año la Iniciativa LEADER+ aprueba el Proyecto Infomóvil, presentado por medio de la Mancomunidad de Concejos del Oriente, como promotor, con un presupuesto de 7.092,72 euros. La ayuda económica concedida es para el alta en el servicio y configuración de la herramienta por un lado y, por otro, para la edición del material publicitario, folletos y carteles que apoyarán las diferentes campañas de difusión.

Los temas más demandados son el empleo, la formación, la vivienda y el tiempo libre

En este proyecto están implicados la Mancomunidad de Concejos del Oriente de Asturias, el Instituto Asturiano de la Juventud del Principado de Asturias, y el Consorcio para el Desarrollo Rural del Oriente de Asturias, como Grupo LEADER+ y por tanto la Unión Europea.

Cómo funciona

El Programa Infomóvil basa su estrategia en el envío eficaz de una información clara y concisa que, los usuarios, ellos y ellas, nos demandan a través de la solicitud de alta en el servicio.

El registro se hace a través de una ficha de inscripción donde se recogen los datos del usua-

rio y tema/s preferentes de los que quiere información: empleo, vivienda, oposiciones, cursos, becas y ayudas al estudio, certámenes y concursos, tiempo libre, cultura, deportes, asociacionismo y otros temas que puedan ser de su interés.

Este registro se acompaña de la autorización del usuario para recibir información por este medio y de la garantía, por parte del servicio, de que se respetarán los datos aportados por el usuario de acuerdo con la legislación vigente.

La aplicación informática SMSnet registra a todos los usuarios en la Agenda de Contactos del Sistema y crea grupos con intereses comunes de acuerdo al tipo de información solicitada: ofertas de empleo, de cursos, ayudas sobre vivienda, etc. a los que se envía la información ya seleccionada.

Lo que más interesa

Desde el inicio del proyecto en el mes de junio y hasta el mes de noviembre tenemos registrados 291 usuarios en las Oficinas de Información Juvenil de Llanes y Arriondas; de ellos un 65 % son mujeres y un 35 % hombres.

Predominan los jóvenes de entre 25 y 30 años, con un 30 %, seguidos del segmento de 18-24 años con un 27 %; los de 31-35 años son casi el 12%, un porcentaje igual al de los mayores de 35. Del resto, un 6% son jóvenes de 16-17 años.

Se han enviado 2.763 mensajes SMS. Los temas más demandados son el empleo, la formación, la vivienda y el tiempo libre.

Nuestro sistema de evaluación incluye la apreciación subjetiva de los usuarios. Y cuando preguntas a los jóvenes sobre el Programa Infomóvil hay coincidencia en valoraciones como "Es una buena ayuda y muy cómoda", "Es un servicio de información muy interesante ya que la información nos llega de una manera muy rápida y sin ningún esfuerzo" o "La manera más rápida para recibir información".

El Programa Infomóvil, tiene vocación de futuro y es de esperar que a lo largo del próximo año 2006 el número de usuarios crecerá en función de la población joven. Se realizarán nuevas campañas de difusión y captación de usuarios y se mejorará en la medida de lo posible la aplicación informática suministrada. 🍌



En la ficha de inscripción se recogen los datos del usuario y los temas preferentes de los que quiere recibir información.