

# Terapias para los balnearios

Asociación para el Desarrollo Rural Integral de la comarca de Calatayud  
Texto y fotos

**Grupos de España, Francia y Portugal participan en un proyecto de cooperación transnacional orientado a crear una nueva imagen del termalismo en el medio rural. La creación de una oferta lúdica y turística complementaria, la mejora de los servicios y las instalaciones y la apertura hacia una nueva clientela son los objetivos del proyecto.**

Los Grupos de Acción Local implicados en el proyecto de cooperación desarrollan su actividad en zonas rurales que tienen como característica común la importancia del sector termal y de las aguas minero-medicinales.

En lo que se refiere a los Grupos españoles, en la zona de actuación de Alto Palancia – Alto Mijares se localizan el Balneario de Montanejos -de titularidad pública y gestión privada- y una planta embotelladora de agua mineral. En el ámbito de actuación de A.D.R.I. Calatayud están en funcionamiento los Balnearios de Sicilia, de Serón y de la Virgen, en la localidad de Jaraba; Termas Pallarés, San Roque y Cantarero, en Alhama de Aragón, y el Balneario de Paracuellos de Jiloca, en esta localidad. Todos ellos son de titularidad privada. Desempeñan en la zona en que se ubican un decisivo papel en la generación de riqueza y en el mantenimiento de la población en los núcleos rurales cercanos.

Además de los socios españoles, participan en el proyecto los Grupos de Alto Tâmega (Portugal), como director del proyecto, y los franceses Montagne Ardechoise (Rhône-Alpes) y Volcans (Auvergne).

Pese a las diferencias entre las zonas implicadas - titularidad pública o privada de los establecimientos, orientación de los establecimientos hacia un termalismo lúdico o medicalizado - se alcanzó un consenso básico para que el proyecto de cooperación se encaminara a crear una nueva imagen del termalismo en el medio rural.

Así, se establecieron tres objetivos principales que son comunes a todos los Grupos:

- Ser capaces de atender mejor a la clientela proponiendo una mayor gama de actividades turísticas y lúdicas.
- Proponer nuevos servicios y diversificar la actividad de las termas.
- Atraer nueva clientela gracias a la puesta en práctica de medios de promoción.

A estos objetivos principales se unen otros secundarios, como la necesaria modernización de los establecimientos termales, la mejora en la calidad del trato a los clientes, nuevas vías de promoción de los establecimientos y de los territorios sobre los cuales se sitúan o la búsqueda de innovación en los tratamientos termales.

Además de las acciones comunes, juegan un papel importante las acciones individualizadas de cada GAL, que aportan la flexibilidad necesaria para que un proyecto con un número relativamente elevado de participantes pueda tener viabilidad.

## Una política de calidad

De esta manera, el proyecto de cooperación se desarrolla en tres niveles diferentes: acciones comunes a todos los Grupos, acciones bilaterales y multilaterales, y acciones locales.

Las acciones comunes a todos los Grupos participantes incluyen:

- Creación de un espacio INTERNET -AQUATHERMA- En tres idiomas -español, francés y portugués- y en la actualidad en fase de elaboración de los contenidos; la fecha prevista de puesta en servicio es el 1 de Junio de 2.001.

El sitio INTERNET estará compuesto de la página principal con el logotipo y la opción del



Proponer nuevos servicios y diversificar la actividad de las termas es uno de los objetivos del proyecto. Termas Pallarés, Alhama de Aragón

idioma, la presentación de las cinco regiones termales y de cada una de las estaciones termales con sus instalaciones, servicios etc., la presentación de indicaciones terapéuticas, formularios de información...

■ Organización de seminarios en los años 1999 y 2.000.

En un segundo nivel se sitúan las acciones bilaterales y multilaterales, que se han diseñado tras analizar los intereses y necesidades de cada Grupo. Se incluyen en ellas:

■ Acciones de promoción de las estaciones termales. Es una acción en la que intervienen todos los participantes. Ya se ha diseñado el logotipo común y se ha procedido a la recogida de la información de cada una de las zonas.

■ Puesta en común de una política de calidad en los balnearios. Se trata de definir una norma de clasificación –stándars de calidad- que permitirá a los establecimientos termales efectuar un diagnóstico de su funcionamiento y de los servicios que prestan. Sobre la base de una carta estándar de calidad común, cada balneario establecerá de forma voluntaria y en función de su situación unos parámetros de calidad a cumplir en su funcionamiento. El objetivo final sería la aplicación de las normas ISO. Participan en esta acción Alto Palancia, Calatayud y Montagne Ardechoise.

estaciones termales, personal médico y técnicos-. En la actualidad se encuentra en fase de elaboración de las fichas técnicas. Participan en esta acción Volcans, Alto Tamega y Montagne Ardechoise

■ Estudio sobre aguas termales. Elaboración de un estudio sobre todas las posibles formas de utilización y rentabilización de las aguas termales que será puesto a disposición de todos los Grupos participantes. En la acción intervienen Alto Tamega y Montagne Ardechoise.

■ Formación. Se trata, mediante el intercambio de experiencias, de establecer los medios para proporcionar a los habitantes del medio rural una formación cualificada para que puedan ocupar un puesto de trabajo en los establecimientos termales. Al efecto se trata de establecer un modelo de formación común mediante la participación de expertos de las zonas implicadas. Los Grupos de Montagne Ardechoise y Calatayud intervienen en esta acción.

Finalmente, junto a las acciones bilaterales y multilaterales están previstas acciones puramente locales destinadas a reforzar el proyecto transnacional sobre el territorio.■

ADRI Calatayud  
Rúa de Dato, 10. Calatayud  
50300 Zaragoza  
Tel. 976 88 72 23. Fax 976 88 72 15  
E-mail: adri.calatayud@jet.es

La modernización de las estaciones termales es un requisito imprescindible para crear una nueva imagen. Balneario Sicilia, Jaraba

## El proyecto de cooperación se encamina a crear una nueva imagen del termalismo en el medio rural

■ Modernización de estaciones termales. Creación de un nuevo programa de tratamientos termales. Tras un diagnóstico del estado actual de las estaciones termales en cuanto a los tratamientos que prestan, estado de sus instalaciones, posibilidad de ofrecer nuevos servicios y clientela potencial de éstos, se tratará de establecer un nuevo programa de tratamientos acorde con los resultados de la investigación, adaptable a todos los establecimientos termales y a la clientela potencial a la que irían dirigidos.

En estos momentos se está en la fase de diagnóstico previo y se prevé que la acción este finalizada en mayo de 2.001. Los Grupos participantes son Montagne Ardechoise, Calatayud y Alto Palancia.

■ Transferencia de tecnología. Se trata de dar a conocer la práctica de cada estación termal mediante la elaboración de fichas técnicas. El objetivo primordial que es el intercambio de conocimientos y prácticas se complementará con intercambios de personal – directores de las

