

# VOCACIÓN DE SERVICIO

Javier Esparcia\*, Ana López Sala

\*UDERVAL (Unidad de Investigación de Desarrollo Rural y Evaluación de Políticas Públicas), Univ. de Valencia  
Unidad Española del Observatorio LEADER

*El mantenimiento de la población en el medio rural pasa por disponer de empleo y rentas, pero también de servicios. Tradicionalmente la falta de servicios se ha considerado como uno de los factores explicativos del círculo vicioso de la emigración y el declive social y económico de las áreas rurales. Para romper ese círculo, los Grupos LEADER y PRODER han puesto en marcha iniciativas orientadas entre otros, al segmento de los jóvenes, las mujeres, la infancia, los ancianos y los discapacitados.*



Algunos servicios enlazan con programas formativos  
Foto Joaquín Guíjarro

El problema con el que se enfrentan muchas zonas rurales es lo que se ha denominado "repliegue estratégico" de la oferta de servicios a la población. Las causas están claras: escasa rentabilidad (o elevado coste en el caso del sector público) y necesidad —en términos económicos— de introducir

mecanismos de racionalización. Todo ello se deriva a su vez de los cambios en la estructura demográfica (menos demanda, nuevas demandas tradicionalmente no presentes en las zonas rurales, etc.), los cambios en la estructura económica local y, sobre todo, la generalización de la cultura urbana (nuevas demandas en relación tanto a segmentos específicos de la población como a mayor calidad y diversidad de los servicios demandados).

Las consecuencias también son claras. En primer lugar, la desaparición física o descenso de la oferta de servicios, tanto privados como públicos, con el consiguiente deterioro de la calidad de vida (hecho especialmente grave porque afecta a los segmentos más vulnerables de la población, como jóvenes, ancianos, amas de casa o familias con bajos ingresos, en servicios

esenciales para ellos, como la sanidad, la educación, o el transporte colectivo). La segunda consecuencia tiene mayor trascendencia a largo plazo, puesto que la falta de servicios altera la identidad local y contribuye de manera directa a la desintegración de la estructura social de las comunidades locales. Ahora bien, estos desequilibrios entre una oferta que se deteriora cada vez más, y una demanda que desciende o que, cuando menos, está sufriendo mutaciones importantes (en relación, por ejemplo, a las nuevas funciones del medio rural), no pueden resolverse con un enfoque específico en función del servicio o del sector, sino con un enfoque territorial y de desarrollo local: no es un problema de dotación comercial, o de equipamientos educativos o sanitarios, sino de desarrollo y de cohesión social en los territorios rurales.

## El marco de LEADER

Así es como el "repliegue estratégico" está siendo entendido en el marco de LEADER. En la tabla adjunta pueden verse los principales colectivos (demanda) y los principales tipos de servicios (oferta) considerados en una serie de proyectos relevantes en España.

Estas experiencias se orientan, entre otros, al segmento de los jóvenes, la infancia, los ancianos y los discapacitados. Los proyectos dirigidos a mujeres y jóvenes tienen menor peso en las actuaciones LEADER detectadas debido, fundamentalmente, a la existencia de programas específicos que acometen esta tarea, como el NOW o el YOUTHSTART. Otros colectivos tienen una

*Los desequilibrios no pueden resolverse con un enfoque específico en función del servicio o del sector, sino con un enfoque territorial y de desarrollo local*



La falta de servicios incide en la calidad de vida. Foto: Joaquín Guijarro

representación casi testimonial. Es el caso de los proyectos dirigidos a jóvenes con problemas de integración social, los inmigrantes, o los drogodependientes.

Los contenidos de muchos proyectos asistenciales son variados, desde algunos más tradicionales, como residencias de ancianos, hasta otros más innovadores, como casas tuteladas para ancianos (LEADER Cabañeros), asistencia a domicilio y servicios paralelos (distribución de comidas en el LEADER El Barco-Piedrahita-Gredos), o servicios que combinan centros de día con el transporte de los usuarios. Otros servicios innovadores en el medio rural son las redes de guarderías infantiles o los dirigidos a discapacitados físicos y/o psíquicos (ámbito en el que la mayor parte de los proyectos tienen entre sus objetivos la inserción laboral de este colectivo).

Además de proporcionar servicios sociales, los proyectos persiguen cubrir otras necesidades, como dotar de formación no reglada a algunos segmentos de población (jóvenes y niños), mejorar la inserción laboral de ciertos colectivos de difícil integración (empleo) o cubrir ciertas demandas culturales o de ocio. Por lo general, los proyectos que incluyen acciones formativas dirigidas a la implantación de servicios a la población o la ejecución de actividades productivas vinculadas a estos (inserción laboral y creación de servicios) tienen como principales destinatarios a los jóvenes y las mujeres (cursos de auxiliares de asistencia geriátrica a domicilio del LEADER Sierra de Aranza o el proyecto Séneca en el LEADER Moncayo); aunque algunos se dirigen, también, a la población en general. Otros proyectos asistenciales pretenden dotar a los discapacitados con las habilidades sociales y educativas necesarias para su incorporación a la actividad productiva (Vivero de empresas en el LEADER de Sierra de Béjar y Francia y talleres ocupacionales en el LEADER Montaña del Teleno). En los proyectos orientados a la promoción cultural se aprecia cierta polarización entre los que tienen un carácter genérico y los dirigidos a los jóvenes y la infancia

*El número total de proyectos orientados a los servicios a la población es relativamente reducido en relación a toda la actividad generada en torno a LEADER*

(Granja Escuela en el LEADER Poniente Granadino o Escuelas de Música en LEADER Almazán-Arcos de Jalón)

### Proyectos integrados

Muchos de los proyectos orientados a colectivos específicos abordan un único tipo de servicios, que por lo general responden a una necesidad u oportunidad muy concreta o localizada; no obstante es creciente el número de proyectos que avanzan en una concepción más amplia e integrada, orientándose a varios segmentos de la población y/o

varios tipos de servicios o necesidades. La mayor parte de este tipo de proyectos integrados parten de una necesidad concreta a partir de la cual se fomentan efectos encadenados y multiplicadores con otras actividades, servicios o segmentos de población. El ejemplo más claro y frecuente está en los servicios sociales (principalmente para ancianos, discapacitados y, en menor medida, la infancia) que a su vez enlazan con programas formativos (para la cualifi-

cación de la mano de obra, sobre todo jóvenes y mujeres) y con la posterior creación de empleo cuando el servicio se pone en funcionamiento. Esta preocupación por mantener una estrecha conexión entre la puesta en marcha de un servicio y la creación de empleo local ha de mantenerse siempre presente, porque la mayor parte de los servicios a la población constituyen verdaderos yacimientos de empleo para la población rural.

Nuevas realidades sociales crean también nuevos colectivos destinatarios de servicios. Es el caso de ciertas comarcas que empiezan a recibir población extranjera y que están respondiendo con servicios poco demandados anteriormente (albergues para inmigrantes del PRODER Costa occidental de Huelva. [Ver también páginas 34-35 en este número] )



Los niños son también destinatarios de algunas iniciativas

Foto: Joaquín Guijarro

COLECTIVO	GRUPOS LEADER y PRODER	TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
<b>Jóvenes</b>	Moncayo (Zaragoza)	Formación y cultura	Educación para la iniciativa: talleres de ocio para jóvenes y comunicación intergeneracional
	Campaña Sur (Badajoz) Sierra de Béjar y Francia (Salamanca)	Formación Formación	Ciberaula Centro de formación: formación e inserción laboral de jóvenes en exclusión social
<b>Jóvenes y mujeres</b>	Sierra Oeste (Madrid)	Empleo	Programa de teletrabajo
<b>Jóvenes y población en general</b>	Sierra de Albarracín (Teruel)	Cultura y ocio	Molino rehabilitado: espacio cultural, de ocio y de información
	Montaña de Navarra	Cultura	Telebiblioteca
<b>Niños y jóvenes</b>	El Barco-Piedrahita-Gredos (Ávila)	Cultura	Recuperación de fragua y torno: recuperación oficio tradicional y patrimonio etnográfico
	Poniente Granadino	Formación y educación	Granja escuela - Centro de educación ambiental y conocimiento del área
	Almazán-Arcos de Jalón (Soria)	Formación, cultura y ocio	Programa de educación ambiental y escuela deportiva
<b>Niños, joven y adultos</b>	Sierra del Segura (Jaén)	Formación, cultura y ocio	Aula de naturaleza: educación ambiental
<b>Niños y mujeres</b>	Proder Costa Occ.Huelva	Servicios sociales y empleo	Guarderías infantiles; incorporación de la mujer al trabajo
	Los Alcornocales (Cádiz)	Servicios sociales	"Acuarela": Asistencia familiar (madres e hijos)
<b>Ancianos</b>	Pinares (Soria)	Servicios sociales	Residencia de ancianos
	El Barco-Piedrahita-Gredos (Ávila)	Servicios sociales	"Servi-hogar": preparación y distribución de comidas a domicilio
	Montaña del Teleno (León)	Servicios sociales	Centro de día: transporte y asistencia
	Gállego-Sotón (Huesca)	Detección necesidades	Población local: detección de necesidades, sensibilización
	Cabañeros (Ciudad Real)	Servicios sociales	Casa tutelada: asistencia y mejora calidad de vida en el propio ambiente
Merindades (Burgos)	Servicios. sociales y salud	Clínica geriátrica: tratamiento enfermos de Alzheimer	
<b>Ancianos y mujeres</b>	Proder Ruta del Mudéjar (Valladolid)	Formación, empleos sociales	Cursos de asistencia geriátrica, a domicilio y servicios paralelos.
<b>Ancianos, mujeres, jóvenes</b>	Moncayo (Zaragoza)	Servicios sociales y empleo	"Séneca": dinamización, asistencia geriátrica y servicios varios.
<b>Ancianos y discapacitados</b>	Sierra de Aranza (Burgos)	Formación y servicios sociales	Auxiliares asistencia a domicilio: formación para la puesta en marcha del servicio
	Señorío de Molina (Guadalajara)	Servicios sociales y empleo	Programa de asistencia a domicilio: mejora de la calidad de vida
	Proder Costa Occ. de Huelva Valle Eze-Entrecabos (Asturias)	Servicios sociales y empleo Servicios sociales y salud	Teleasistencia; formación previa a mujeres y jóvenes Clínica de cuidados paliativos: asistencia a enfermos terminales
<b>Discapacitados</b>	Sierra de Béjar y Francia (Salamanca)	Formación y empleo	Viveros de empresas: formación, inserción laboral, autoestima y habilidades sociales
	Ibiza-Formentera (Balears)	Formación, empleo y ocio	Escuela de buceo
	Poniente Granadino	Transporte	"Eurotaxi": transporte por y para minusválidos
	Vega del Segura (Murcia)	Empleo y serv.sociales	Empresa textil: inserción laboral
	Cabañeros (Ciudad Real)	Servicios sociales y empleo	Programa socioeducativo: formación e inserción laboral
<b>Desfavorecidos</b>	Los Alcornocales (Cádiz)	Servicios sociales y empleo	Taller de empleo (albañilería, pintura y carpintería): inserción laboral de excluidos sociales

COLECTIVO	GRUPOS LEADER y PRODER	TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
Drogodependientes	Proder Costa Occ. de Huelva	Servicios sociales y empleo	Pisos tutelados: integración social y laboral; itinerarios formativos y laborales
Inmigrantes	Poniente Granadino	Vivienda	Albergue para inmigrantes y módulos de viviendas para temporeros
Población en general	Sierra de Aranza (Burgos)	Cultura y ocio	Red de centros cívicos: espacios comunes y para servicios específicos (consultorio...)
	Aliste-Tabara y Alba (Zamora)	Formación y cultura	Aula de música: formación musical, identidad cultural, autoestima mayores (docentes)
	Serranía Ronda (Málaga)	Formación y cultura	Taller de arte
	Jabalón (Ciudad Real)	Cultura e información	Correo electrónico para todos
	Sierra de Francia y de Béjar (Salamanca)	Dinamización	Vivero de asociaciones: equipamiento y servicios para asociaciones diversas
	Proder Valle del Pas (Cantabria)	Ocio	Equipamiento deportivo
Población en general y jóvenes	Prepirineo Occidental (Zaragoza)	Formación y empleo	Telecentros del Prepirineo: aulas con internet, teletrabajo y teleservicios médicos
	Sierra Norte de Madrid	Detección de necesidades	"ANER 2001": integración social y económica de neorurales

La experiencia de LEADER en los últimos años pone de relieve que también el ámbito de los servicios a la población ha sido considerado en esta Iniciativa. Pueden, no obstante, hacerse varias observaciones:

■ En primer lugar, el número total de proyectos orientados a los servicios a la población es relativamente reducido en relación a toda la actividad generada en torno a LEADER; teniendo en cuenta tanto las nuevas necesidades que están apareciendo, así como los cambios que se están introduciendo en la demanda, parece lógico pensar que este campo va a experimentar un importante desarrollo en el futuro, siguiendo las tendencias de otros países de nuestro entorno.

■ Las necesidades en las áreas rurales son tales que queda un margen muy amplio para estos servicios, incluso con más innovaciones y sin provocar el desarraigo de cada colectivo de su ambiente social tradicional (especialmente importante en el caso de los ancianos).

■ Hay también un gran margen para avanzar en proyectos integrados o mixtos, que fomenten los eslabonamientos y efectos multiplicadores, especialmente la conexión entre la puesta en marcha de servicios a la población y la creación o consolidación de empleo.

■ Finalmente, hay aún necesidades insatisfechas –nichos– relacionadas con el transporte, el comercio, la vivienda, la sanidad, la educación, servicios varios a domicilio, servicios de proximidad, etc.), que si bien no siempre constituyen grandes oportunidades económicas, sí son una necesidad para la población rural. Es evidente que LEADER no puede asumir la responsabi-

dad total y única en estos servicios, pero sí puede estimular soluciones innovadoras en colaboración con las administraciones responsables. Los países del centro y norte de Europa tienen múltiples experiencias de este tipo.

En este contexto, LEADER + constituye una doble oportunidad para los Grupos. Por un lado, porque como se señala en la Iniciativa, tanto mujeres como jóvenes han de ser objeto de atención preferente, sobre todo teniendo en cuenta objetivos de cohesión social e inserción laboral, y los cuatro aspectos aglutinantes permiten diseñar estrategias con una participación amplia de estos colectivos. Por otro, porque el ámbito de los servicios a la población puede constituir el centro de estrategias integrales de desarrollo en el marco del aspecto aglutinante relacionado con la calidad de vida (especialmente los servicios sociales, pero también los referidos a transporte, vivienda, sanidad, educación o cultura, entre otros). ■



Mujeres y jóvenes han de ser objeto de atención preferente  
Foto: Joaquín Guijarro