

Normas de calidad

# La «calidad total» en riego


*La trayectoria de la empresa Twin Drops viene marcada por un compromiso con el cliente tanto en calidad como en desarrollo de productos*

**Fernando Cuenca**

*inde@ediho.es*

«A Twin Drops Ibérica, S.A. le distingue la calidad». Con esta frase del Director de la Compañía podríamos sintetizar la visita realizada a la factoría.

Desde su constitución en 1980, la trayectoria de esta empresa ha venido marcada por un compromiso transparente con sus clientes, un continuo proceso de Desarrollo de Productos y Procesos unido a una concepción de la Calidad tan simple como exigente: satisfacer las necesidades del cliente.

La marca «Twin Drops» fue la primera en unir la , Marca de Calidad Aenor, a sus Tubos de Polietileno para ramales de Microirrigación; sucesivamente obtuvo dos nuevas Marcas de Calidad para Tubos de Polietileno de Baja y Alta densidad para conducciones de agua a presión, respectivamente.


La factoría dispone de un Departamento I+D donde se conciben, revisan y ejecutan los nuevos Proyectos. Esta actividad viene avalada por orga-

nismos como el IMPIVA o el CDTI. Hemos podido constatar que, en este sentido, la apuesta ha sido muy importante: adquisición de última tecnología, constante formación y capacitación del equipo humano y asignación de la Dirección de los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad.

«Hoy nos sentimos orgullosos de exportar no sólo nuestros sistemas de



ISO 9001

riego, sino también nuestra tecnología», nos comentaba la Gerencia, y añadía «Nuestro compromiso con la Calidad no es meramente verbal. A nosotros nos gusta hablar de Calidad Certificada: Marcas de Calidad de Producto , y Sistema de Aseguramiento de la Calidad (UNE-EN-ISO 9001) Certificado, Registro de Empresa Aenor. Si a ello unimos el conseguir cada día un mayor grado de satisfacción de nuestros clientes, creo que podemos afirmar que en Twin Drops Ibérica, S.A. el concepto Calidad es concreto y medible».

Asegurar que desde el «Proyecto de Diseño» hasta la «entrega», los productos Twin Drops siguen un proceso que asegura la idoneidad y aptitud para la aplicación prevista y el compromiso de la Dirección de la Compañía en la optimización continua de los mismos, sitúa a Twin Drops Ibérica, S.A. en una posición de liderazgo en el sector del riego.



## LA CALIDAD NOS DISTINGUE

- Primera Marca de Calidad, , en Tubería de Polietileno para Ramales de Microirrigación.
- Primera compañía Certificada por AENOR, del sector de irrigación, de acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 9001 (ER-0831/1/97)



ISO 9001

TWIN DROPS IBERICA, S.A. - Pol. Ind. Pla de la Vallonga, c-5 / n° 24 - 03113 Alicante - Tel.: (96) 528 88 51 - Fax: (96) 511 44 39  
e-mail: twindrop@arrakis.es - WEB: <http://www.arrakis.es/%7Etwindrop>