

## Argos, una empresa bien informatizada.

Desde el punto de vista del agricultor pocas veces nos paramos a pensar en el enorme esfuerzo que deben realizar las grandes empresas de suministros para tener perfectamente atendidas sus demandas, demandas que son susceptibles a grandes cambios reflejo de factores como evolución de climatología, mercado, etc...

Dentro de este esfuerzo, sin duda la informatización es un pilar básico en empresas de este nivel. Nosotros hemos pedido a la dirección de Argos que nos abra sus puertas y nos muestre su departamento informático, colaboración que agradecemos de antemano, pues nos ha permitido cubrir el objetivo de valorar mejor unos esfuerzos desconocidos por muchos agricultores.

La persona que amablemente a accedido contestar nuestras preguntas es **Joaquín M<sup>a</sup> Villanueva Herrero**, jefe del departamento informático de Argos, desde agosto de 1974, fecha en que se incorporó a la Compañía.

### ¿Cómo está organizado el departamento?

El departamento depende de la Dirección de Administración y Finanzas, siendo su misión apoyar, de una forma dinámica y eficaz, a los distintos departamentos de la empresa, suministrándoles en todo momento, la información que necesiten, de la forma más exacta posible y en un plazo corto de tiempo.

### ¿Con qué medios informáticos cuenta Argos?

En estos momentos los procesos centralizados los llevamos a cabo en un ordenador IBM AS/400 con más de cincuenta terminales. A él tenemos conectados, vía teleproceso, nuestra fábrica y varias delegaciones, a las

que gradualmente se irán incorporando el resto. Así mismo disponemos de varios ordenadores Hewlett Packard que están destinados a trabajos específicos tales como integradores, ensayos de campo, etc.... También existe en nuestra organización un parque muy extenso de ordenadores personales que cubren, satisfactoriamente, las necesidades de los diferentes departamentos de Argos.

### ¿Con qué proyectos cuenta Argos, para el futuro?

El futuro no se detiene. En informática la tecnología avanza a velocidad de vértigo y hemos de estar preparados para los cambios que se avecinan. Nosotros somos conscientes de que la empresa que no asimile estos cambios tendrá menor capacidad de maniobra en el mercado cada vez más difícil. Debido a ello, estamos mentalizados a incorporar y asimilar, rápidamente, cualquier mejora que se produzca en el campo de la informática, como ha sido la adquisición de herramientas de ingeniería de sistemas, que ayudan a nuestros analistas informáticos en la fase de diseño de los proyectos.

### ¿Tan importante es la informática?

Todos sabemos que la información es fundamental y la informática consiste en almacenar información, procesarla y facilitar los medios adecuados para detectar posibles problemas y corregir tendencias. Cuanto mejor uso se haga de la información más acertada será la toma de decisiones.

### ¿Podrías ponernos un ejemplo?

Argos ha sido una de las empresas pioneras en conectar, informáticamente, su



Joaquín M<sup>a</sup> Villanueva Herrero, jefe del departamento informático de Industrias Químicas Argos.

departamento de tesorería con los Bancos. Esto significa que estamos viendo, en las terminales de nuestra empresa, toda la información que tienen los Bancos de nuestras cuentas en sus ordenadores. Así podemos contrastar su información con la nuestra, comprobar todas las operaciones que realizamos con ellos y, lo que es más importante, utilizar nuestros recursos financieros en tiempo real, con lo que conseguimos una optimización de los elementos monetarios. Esto, que puede parecer futurista, para nosotros es ya realidad desde hace años.

### ¿En qué medida se benefician los clientes de la informática?

Son muchas las ventajas que aporta la informática en nuestras relaciones con los clientes, pero yo destacaré aquí la rapidez y eficacia con que se atienden y sirven los pedidos, la eliminación de errores y la calidad del producto. Todo esto, unido a un equipo humano profesional, hace que Argos presente una calidad de servicios que está siendo reconocida.

### ¿Se puede controlar la calidad del producto mediante la informática?

Puedo afirmar que, desde que entran las materias primas a nuestros almacenes, hasta que el producto está

terminado, se siguen unas estrictas normas de control de calidad y en la mayoría de ellas interviene la informática.

### Hasta ahora hemos hablado de la informática referida a la gestión empresarial. ¿Existen otras actividades donde esté presente?

Desde luego, en el campo de la autoedición y el diseño. Al tener Argos imprenta propia, hemos implantado unos equipos informáticos para que ayuden a la realización de este tipo de tareas. Actualmente estamos diseñando por ordenador los envases de nuestros productos, etiquetas, folletos e incluso las maquetas de las campañas de publicidad que se conciben en el departamento de Promoción.

### Llegados a este punto sólo nos queda, hacer una pregunta, ¿es necesaria la informática?

Yo diría que es indispensable. La informática ha cambiado los métodos y mejorado la calidad en el trabajo y, por supuesto, con una gran rentabilidad, que será mayor cuanto más calidad tenga. En nuestro caso, es el agricultor el que, en definitiva, se beneficia de las ventajas que aporta la informática en nuestra empresa. ☼

Entrevista realizada por: INDE, S.L.