

# CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS

Rosario LAOSA ZAFRA

Técnico de Certificación de Productos de Construcción

AENOR. DIRECCIÓN TÉCNICA DE CERTIFICACIÓN

más empresas, más competitivas



# ¿De que les voy a hablar?

- Marcas de calidad voluntarias. Ventajas
- La certificación de AENOR
- Procedimientos de certificación
- Certificación reglamentaria, mercado CE



# ¿QUÉ SIGNIFICA ESTE LOGOTIPO



# MARCADO SOBRE UN PRODUCTO?



# ¿Qué hay detrás de este logo.....?

## Para los fabricantes....

- Inversión
  - Adecuación de los medios de producción y control
  - Control sobre materias primas
  - Contratación y formación del personal
  - Mantenimiento de todo lo anterior
- Algunos gastos adicionales
  - Certificación, visitas de auditoría, ensayos....
- Pero también ahorros importantes
  - Reducción de costes de no calidad
  - Reclamaciones





¿Qué hay detrás de este logo.....?

AENOR

Para los fabricantes supone...

**GENERAR CONFIANZA A SUS  
CLIENTES EN EL PRODUCTO  
SUMINISTRADO**



# ¿Qué hay detrás de este logo.....?

## Para los usuarios, los clientes.....

- Ventajas para la recepción de los productos
- Beneficios a la hora de proyectar
- Sinónimo de cumplimiento con la normativa
- Aptitud al uso del producto requerido
- Disponer de información relevante sobre el producto
- Favorece la diferenciación y la comparación.
- Control continuo sobre los productos





¿Qué hay detrás de este logo.....?

AENOR

Para los usuarios supone...

**OBTENER CONFIANZA EN EL  
PRODUCTO RECIBIDO DE SUS  
PROVEEDORES**



# Confianza

# Confianza

¿Por qué me da la Marca AENOR esa confianza?



# ¿Por qué AENOR?...

AENOR

- Asociación privada sin ánimo de lucro, con sede social en Madrid y presencia en todas las CCAA
- Opera desde hace 29 años, creada para desarrollar actividades de normalización y certificación multisectorial
- Algunas cifras:
  - Normas en catálogo: 30.000
  - Más de 200 Comités de normalización activos
  - Productos certificados: 90.000
  - Certificados de sistemas de gestión: 25.000+6.200
  - Personal en plantilla: 900



# ¿Por qué AENOR?...

AENOR

## PORQUE ES INDEPENDIENTE

- Libre de intereses comerciales, asociación sin ánimo de lucro
- La certificación se realiza a través de Comités Técnicos de Certificación
  - Representación equilibrada
  - Expertos sectoriales
  - Confidencialidad
- Con documentos aplicables conocidos y claros
- Con 17 esquemas acreditados por ENAC en construcción



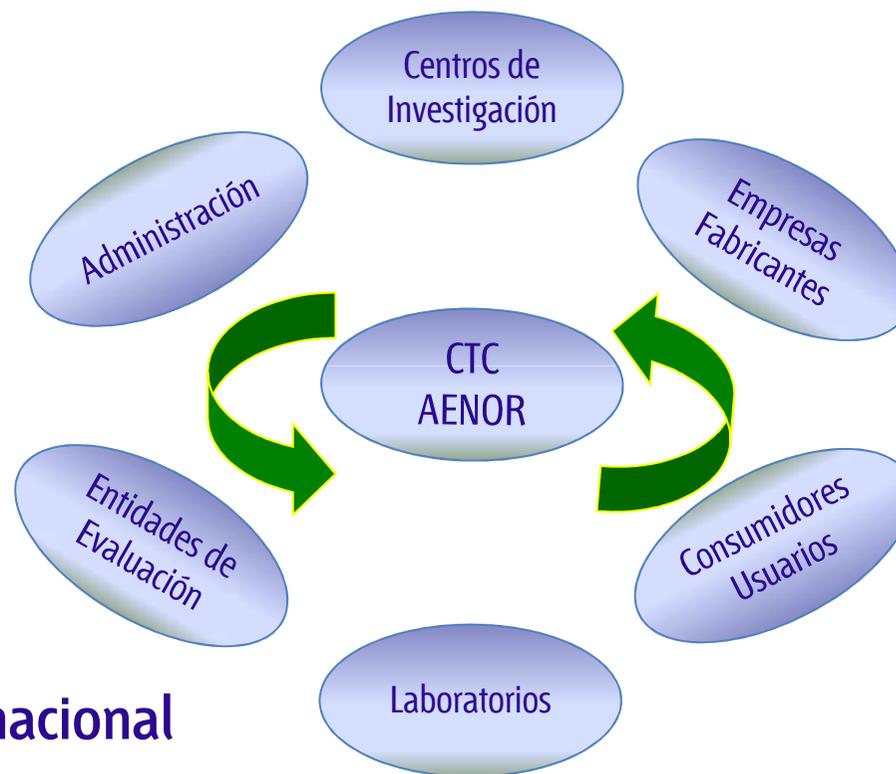
## PORQUE UTILIZAMOS UN SISTEMA FIABLE DE CERTIFICACIÓN

- Elaborado por expertos del sector, con muchos puntos de control y posterior evaluación
- Donde se sanciona, si es necesario



# Sistema de certificación. Comités Técnicos de Certificación

- Composición que asegure equilibrio entre las partes
- Consenso
- Transparencia
- Confidencialidad
- Funciones, entre otras:
  - Proponer Reglamentos
  - **Proponer concesiones**
  - **Proponer sanciones**
  - Estudiar documentación internacional



# Procedimiento de certificación



# CERTIFICADO DE PRODUCTO: MARCA

- Características relevantes de los productos certificados.
- NORMA conforme a la cual se certifica.
- Fecha de emisión.
- Fecha de caducidad.

**PRODUCTO MARCADO CONFORME A LOS REQUISITOS DE AENOR**



# Certificación conducciones plásticas: AEN/CTC-001

- Información en <http://plasticocertificado.aenor.es/>
- Distintas actividades de promoción.
- Participación en el XIII Congreso Nacional de Comunidades de Regantes de España (mayo 2014)
- Reunión con FENACORE (marzo 2015)



# ¿Quién controla a AENOR?...

## 0 con otras palabras..... ¿Quién audita al auditor?

- Concepto: ACREDITACIÓN
- ENAC: ENTIDAD NACIONAL DE ACREDITACIÓN
- UNE-EN ISO/IEC 17065:2012
- Auditorías anuales
- Visitas de acompañamiento
- Laboratorios acreditados conforme a UNE-EN ISO 17025



Y por favor...

AENOR

**No confundan nunca, ni dejen que les confundan...**

Esta marca...



Con este marcado ...



más empresas, más competitivas



# Significado del mercado CE

AENOR

**NO SIGNIFICA**

- Fabricado en la Comunidad Europea
- China Exports
- Una marca de Calidad Europea

**SIGNIFICA**

- El producto que lo porta está afectado por una Directiva Comunitaria y el fabricante, al fijarlo sobre el producto, declara que este cumple con los requisitos exigidos en la misma.
- Pasaporte para poder comercializar el producto en la Unión Europea. Necesario para poder vender.



# ASOCIACION ESPAÑOLA DE NORMALIZACION Y CERTIFICACION

Dirección Técnica de Certificación  
Génova 6  
28004 MADRID

[www.aenor.es](http://www.aenor.es)

Tel: +34 914 32 60 00

Información: 902 102 201

